



Politique handicap et accessibilité

Référent handicap, charte d'engagement RHF, processus de gestion et plan de montée en compétence

Document évolutif — Dernière mise à jour : 13 mai 2026 (intégration de la Charte d'engagement RHF signée le 10/05/2026).

1. Préambule et engagement

YB-Consulting est attentif à l'accessibilité de ses formations à l'ensemble des publics. Cet engagement est désormais formalisé contractuellement par la signature, le 10 mai 2026, de la Charte d'engagement « Développer l'accessibilité de mon offre de formation » de la Ressource Handicap Formation (RHF), portée par l'AGEFIPH et ses 12 partenaires institutionnels.

L'organisme intervient à 100 % en intra-entreprise, en B2B exclusif (CGV art. 1.1). L'identification des besoins se fait en lien avec les services RH du client, et l'adaptation matérielle des locaux est assurée par l'entreprise d'accueil sous la responsabilité de YB-Consulting pour les aspects pédagogiques.

2. Charte d'engagement RHF — signée le 10/05/2026 (NOUVEAU)

YB-Consulting s'est engagé contractuellement, par la signature de la Charte d'engagement « Développer l'accessibilité de mon offre de formation » de la Ressource Handicap Formation (RHF), dans une démarche de progrès continu de l'accessibilité de ses formations.

2.1 Identification de l'engagement

Intitulé de la charte	Développer l'accessibilité de mon offre de formation
Organisme porteur	Ressource Handicap Formation (RHF) - AGEFIPH
Partenaires institutionnels	AGEFIPH, France Travail, Région Hauts-de-France, Préfecture HDF, Académie de Lille, Académie d'Amiens, fiphfp, C2RP Carif-Oref, arofesep, ARS, ardir, Les Acteurs de la Compétence, République Française
Date de signature	10 mai 2026
Lieu de signature	Creil
Signataire	Youssef Boulhamane, représentant légal de YB-Consulting
N° SIREN	844 318 592
N° NDA	32600333660

Référent handicap pilote	Youssef Boulhamane — yousefboulhamane@gmail.com — 06 63 44 53 83
Modalité de déploiement déclarée	« Je me forme au fur et à mesure sur le site de l'appui pro Agefiph »

2.2 Les 6 engagements pris par YB-Consulting

Engagement 1. Associer le Groupe Projet Accessibilité

Associer à l'ensemble de la démarche les membres du « Groupe Projet Accessibilité », piloté par le référent handicap. Dans la structure mono-personne actuelle, ce groupe est composé du gérant unique (Youssef Boulhamane) — il sera élargi en cas d'évolution de la structure.

Engagement 2. Déposer la Charte signée sur l'espace membre RHF

La Charte d'engagement renseignée et signée a été déposée sur l'espace membre dédié à la démarche de progrès de la plateforme RHF.

Engagement 3. Réaliser un état des lieux d'accessibilité (sous 3 mois)

Réaliser un état des lieux du niveau d'Accessibilité de l'offre de formation, par un auto-positionnement dans la rubrique « Notre démarche de progrès » de l'espace membre. Réalisé le 19/05/2026 : auto-positionnement déposé sur l'espace membre RHF (actualisation annuelle ensuite).

Engagement 4. Réaliser un plan annuel d'actions

Co-construire avec le Groupe Projet Accessibilité un plan de progrès annuel visant l'amélioration de l'accessibilité, avec a minima 2 axes de développement.

Engagement 5. Évaluation partagée annuelle des progrès

Actualiser chaque année l'auto-positionnement de l'accessibilité des formations et partager les progrès réalisés sur la plateforme RHF.

Engagement 6. Communication publique de l'engagement

Communiquer auprès des publics et partenaires sur cet engagement et sur les avancées en matière d'accessibilité. Utiliser tout support ou kit de communication proposé par l'AGEFIPH.

2.3 Calendrier et clause de caducité

Cette charte impose un calendrier précis :

- État des lieux d'accessibilité réalisé le 19/05/2026 (déposé sur l'espace membre RHF), dans le délai de 3 mois
- Plan annuel d'actions avec a minima 2 axes de développement
- Actualisation annuelle de l'auto-positionnement
- Communication régulière auprès des publics et partenaires

Clause de caducité : si aucune action n'est réalisée dans les 18 mois après la signature (soit avant le 10/11/2027), l'engagement devient caduc. YB-Consulting s'engage à respecter scrupuleusement ce calendrier.

2.4 Soutiens dont bénéficie YB-Consulting

Au titre de cette charte, YB-Consulting bénéficie de :

- Une plateforme dédiée RHF avec kit de prise en main de la démarche
- L'offre de service de l'AGEFIPH (compensation des besoins des apprenants)
- L'appui de la Ressource Handicap Formation : accompagnement méthodologique, animation de pratiques, professionnalisation du référent handicap

📌 **Accompagnement effectif déjà engagé : visioconférence d'1 heure réalisée avec l'équipe RHF le 21 mai 2026 pour clarification et accompagnement opérationnel de la démarche.**

3. Le référent handicap

3.1 Identification et coordonnées

Référent handicap désigné	Youssef Boulhamane, Gérant et formateur principal de YB-Consulting
Date de nomination	01/01/2020 (avant la 1ère certification Qualiopi du 02/09/2020)
Statut renforcé	Référent handicap pilote de la démarche RHF (charte signée 10/05/2026)
Email dédié	youssef@yb-consulting.fr
Téléphone	06 63 44 53 83

3.2 Missions du référent handicap

- Accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap tout au long de leur parcours de formation.
- Piloter la démarche de progrès continu engagée auprès de la RHF (charte du 10/05/2026).
- Réaliser et actualiser annuellement l'auto-positionnement d'accessibilité.
- Co-construire et mettre en œuvre le plan annuel d'actions d'accessibilité.
- Assurer une veille active sur les évolutions législatives, réglementaires et pédagogiques.
- Développer et maintenir un réseau de partenaires spécialisés.
- Évaluer et capitaliser les retours d'expérience pour améliorer en continu le processus.
- Communiquer et valoriser les démarches inclusives auprès des clients et partenaires.

3.3 Compétences mobilisées

- Connaissance de la législation (loi 11/02/2005, articles L.5212-1 du Code du travail, RGAA pour la dimension numérique).
- Maîtrise de la Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) — formation AGEFIPH 10/05/2026.
- Maîtrise de la méthodologie de réunion d'analyse concertée — formation AGEFIPH 10/05/2026.
- Capacité à accueillir et à dialoguer sur la situation de handicap.
- Capacité à proposer des adaptations pédagogiques, organisationnelles ou matérielles raisonnables.
- Capacité à orienter vers un partenaire spécialisé.
- Connaissance de l'offre coordonnée Agefiph/Cap emploi — formation 10/05/2026.

4. Plan de montée en compétence et formation continue

Le référent handicap se forme et continue à se former auprès de l'Agefiph et de la RHF. Plus de 40 modules de professionnalisation suivis depuis 2020, dont 29 attestations Agefiph/RHF en 2025-2026.

Cette démarche est désormais formalisée contractuellement par la Charte d'engagement RHF (cf. section 2).

4.1 Cycle 2020 — 10 modules de sensibilisation thématique

Approche globale du handicap, déficience intellectuelle, troubles autistiques, TMS, maladies chroniques, handicap invisible, troubles « DYS », troubles psychiques, malvoyance, malentendance et surdité — tous suivis et terminés en 2020 (Agefiph – RHF).

4.2 Approfondissement 2024

Date	Intitulé	Organisme	Durée
26/03/2024	Module 3 RHF Hauts-de-France — Accessibilité et compensation	Agefiph – RHF HDF	6 h
26/05/2024	Autisme ARIA — Le kit employeur	Agefiph / ARIA	e-learning

4.3 Vague 2025-2026 — 29 attestations Agefiph/RHF

Date	Intitulé	Modalité
2025-2026	L'Entreprise Adaptée : performance et inclusion	Autoformation
2025-2026	Agissons pour le maintien dans l'emploi !	Autoformation
2025-2026	Santé mentale et travail : Comprendre, Prévenir, Agir	Autoformation
2025-2026	La santé mentale ? Et si on en parlait ?	Autoformation
2025-2026	L'Accessibilité Numérique au service de l'emploi	Autoformation
10/05/2026	Comprendre obligations légales accessibilité en formation	Autoformation
10/05/2026	Rendre accessible la formation pour tous (Nouveauté)	Autoformation
10/05/2026	La conception universelle	Autoformation
10/05/2026	L'offre maintien : interventions Agefiph et Cap emploi	Autoformation
10/05/2026	Adapter la formation à chacun (réunion d'analyse concertée)	Distanciel
13/05/2026	Faciliter la mobilité et le rapport à l'espace — déficient visuel	Autoformation
14-18/05/2026	17 autoformations Agefiph complémentaires : 7 familles de déficiences, maladies chroniques, OETH/DSN, dialogue social, convention de services, mobiliser un appui, aide à l'adaptation des situations de travail, tuteur d'alternant, évaluation finale, accessibilité numérique + module RHF distanciel (18/05)	Autoformation

4.4 En cours et veille active

Période	Intitulé	Statut
---------	----------	--------

Démarré 08/02/2024	Module 2 RHF — Missions du référent handicap en OF / CFA	À finaliser
Démarré 08/02/2024	Escape game — Troubles DYS en formation	En cours
Inscrit 21/01/2025	Webinaire — Compensation du handicap en formation	Inscrit
Avril-Mai 2026	Replays URRH 2026 (7 ^e Université)	En cours
Permanent	Inscription en continu aux nouvelles autoformations RHF	En cours

4.5 Ressources documentaires mobilisées

Base documentaire opérationnelle constituée par le référent handicap :

- 7 fiches RHF « Acteurs de la compensation » : Apprenant, Référent handicap, Responsable pédagogique, Conseiller à l'emploi, Tuteur en entreprise, Expert du handicap, Conseiller RHF
- Fiches thématiques : Accessibilité et Qualiopi, Pédagogie inclusive et CUA, Les pratiques pédagogiques inclusives, L'évaluation inclusive, Quelles obligations pour les OF, Handicap et environnement, Avantage RQTH, Conserver son emploi
- Transcriptions textuelles des animations et vidéos URRH 2026
- Vidéos formatives sur la conception universelle (Signe de sens)
- Documents thématiques : santé mentale, aide financière handicap, entreprise adaptée
- Support de notes à la réunion concertée pour adapter un parcours de formation

5. Processus de gestion du handicap

5.1 Phase amont — Détection des besoins

Interlocuteur	Action	Preuve
Donneur d'ordre	Question handicap explicite lors du recueil du besoin	Kit interview enrichi
Service RH client	Demande d'information via convention de formation	Convention art. 3.1 CGV
Participants	Invitation à signaler un besoin via la convocation	Modèle de convocation

5.2 Phase amont — Adaptation pédagogique et matérielle

Situation	Action	Preuve
Stagiaire signalant un handicap	Activation méthodologie de réunion d'analyse concertée (formation 10/05/2026)	Fiche entretien handicap
Adaptation déraisonnable	Orientation partenaire (Agefiph, Cap emploi)	Note de réorientation

5.3 Phase pendant la formation

Étape	Action	Preuve
-------	--------	--------

Ouverture	Invitation à signaler tout besoin spécifique	Trame d'introduction
Déroulement	Débrief régulier sur l'adéquation des adaptations	Journal de bord pédagogique

5.4 Phase post-formation

Étape	Action	Preuve
Évaluation spécifique	Fiche d'évaluation spécifique des adaptations	Fiche évaluation handicap
Bilan annuel	Revue de système (axes d'amélioration)	Bilan annuel handicap
Auto-positionnement RHF	Actualisation annuelle sur la plateforme RHF (engagement charte)	Espace membre RHF

6. Réseau de partenaires mobilisables

Annuaire actualisé en mai 2026. Coordonnées vérifiées.

Partenaire	Mission	Coordonnées
Agefiph HDF	Aides financières, formation, veille, support, réorientation. Porteur de la Charte RHF signée 10/05/2026.	0 800 11 10 09 www.agefiph.fr/hauts-de-france Réseau RHF HDF : rhf-hdf@agefiph.asso.fr
Cap Emploi Oise (60)	Accompagnement à l'insertion et au maintien dans l'emploi des PSH.	7 rue des Tanneurs — 60000 Beauvais Tél. : 03 44 15 66 66 contact@capemploi60.org
MDPH de l'Oise	Reconnaissance des droits des PSH dans l'Oise.	1 rue des Filatures — 60006 Beauvais N° Vert : 0800 894 421 mdph.contact@oise.fr
France Travail Creil	Orientation et information en amont.	540 av. du Tremblay — 60100 Creil Tél. : 39 49
Mission Locale Vallée de l'Oise	Accompagnement des jeunes (16-25 ans) en insertion.	3 sq. de la Libération — 60100 Creil Tél. : 03 44 24 22 07
Cheops Hauts-de-France	Réseau régional des Cap Emploi.	Site national : www.cheops-ops.org

7. Ressources documentaires et bibliographie

- Charte d'engagement RHF signée 10/05/2026 (Handicap/Attestation/charte engagement rhf.pdf)
- Plateforme RHF : <https://rhf-agefiph.defi-metiers.fr/>
- Site institutionnel Agefiph : <https://www.agefiph.fr/>
- Guide « Parcours du stagiaire en situation de handicap » — Agefiph
- Référentiel National Qualité (RNQ) — Indicateurs 6, 22, 24, 26 et 32

- Loi n° 2005-102 du 11 février 2005
- Conception Universelle de l'Apprentissage (CUA) — référentiel RHF

8. Fiche d'entretien stagiaire en situation de handicap (modèle vierge)

Nom et prénom du stagiaire	
Entreprise / commanditaire	
Intitulé de la formation	
Date prévue de la formation	
Lieu prévu	
Date de l'entretien	

1. Nature du handicap (déclaré sans obligation de précision médicale) :
2. Aménagements habituels en formation ou au travail :
3. Reconnaissance administrative (RQTH, AAH, autre — facultatif) :
4. Souhaits et besoins spécifiques pour la formation à venir :

Adaptation pédagogique	
Adaptation matérielle	
Adaptation de la durée et des pauses	
Mobilisation d'un partenaire	
Validation par le commanditaire	

- Adaptation possible — formation maintenue avec aménagements
- Adaptation impossible — réorientation vers : _____

Signature du référent handicap :

9. Affiche d'information à destination des stagiaires

VOUS ÊTES EN SITUATION DE HANDICAP ?
Parlons-en.

YB-Consulting met tout en œuvre pour rendre ses formations accessibles à toutes et à tous.

Référent handicap : Youssef BOULHAMANE

✉ youssef@ybconsulting.fr

Engagement RHF officiel — Charte d'accessibilité signée le 10/05/2026 (AGEFIPH).

YB-Consulting · 6 allée Camille Desmoulins · 60100 Creil · 06 63 44 53 83 · contact@yb-consulting.fr
SIRET 84431859200012 · NDA 32600333660 · Certifié Qualiopi ICPF B00417 (02/09/2024 → 01/09/2027)